



**Webinaari alkaa pian!**

**Robo Cloud -webinaari**

5.11.2024



## Kuinka automatisoida prosesseja ohjelmistorobotiikan avulla?

- Webinaarin kesto on n. 30min.
- Nauhoite toimitetaan kaikille ilmoittautuneille jälkikäteen sähköpostitse.
- Kysymyksiä voi esittää "Questions" -osiossa.

# Webinaarin asiantuntijat



**Sami Judén**  
Head of BPA/RPA



**Anssi Pasu**  
Sales Manager

**Robo Cloud -webinaari**

5.11.2024

# Automaation tuomat mahdollisuudet

Liiketoiminta-  
sovellukset



Verkkoliike-  
toiminta



Itsepalvelu



Robottiikka  
(RPA)



Koneoppiminen (ML)  
ja tekoäly (AI)



Tukevat ihmisen työskentelyä

Matkivat  
ihmisen  
tekemistä

Matkivat  
ihmisen  
ajattelua

Yhdistetään koneen ja ihmisen vahvuudet

# IA5 Robo Cloud

- **Nopea ja vaivaton palvelu**
- **Robottiikan osaaminen mukana**
- **Kiinteä kuukausikustannus**
- **Voit keskittyä ydinliiketoimintaan**
- **RPA:n kaikki edut: tehokkuus, tarkkuus, ajansäästö**



# Paljon erilaisia käyttökohteita

Manuaaliset  
prosessit

Tiedon siirto  
järjestelmien  
välillä

Järjestelmän  
vaihdot

UI-Integraatiot

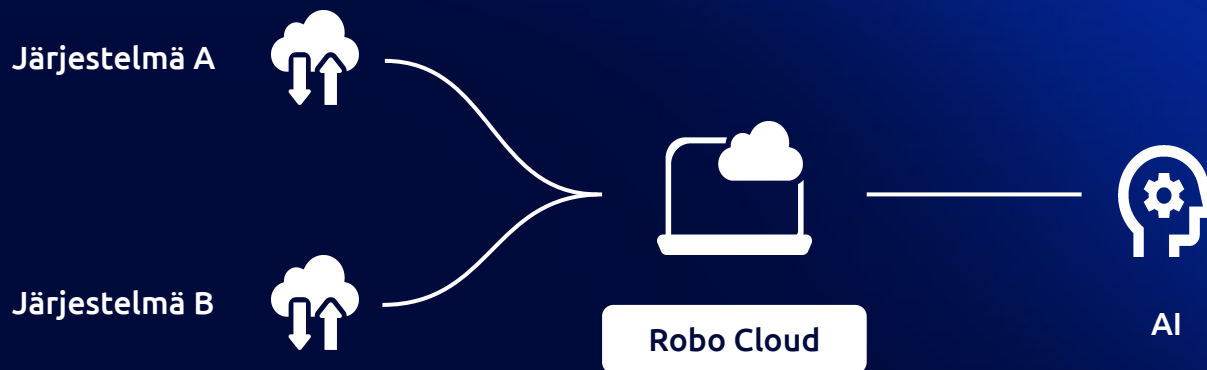
API-Integraatiot

Toistuvat  
tehtävät

Puuttuva  
ominaisuus



# Robo Cloud hyödyt



Robo Cloudin avulla voit hyödyntää eri järjestelmien tukena myös **tekoälyä**, vaikka sitä ei olisi integroitu järjestelmääsi.

# Asiakkaillemme toteutettuja ratkaisuja



# HOAS

## Hakemusten käsittely

- Tarkastaa käsittelemättä-tilassa olevat hakemukset
- Kriteerit joita tarkastellaan:
  - Vuokramaksimi, valitut kaupunginosat, korikohde valinnat
- Näiden perusteella ilmoitetaan mahdollisista puutteista hakijoille.

*"Robocloudin avulla olemme saaneet **tehokkuutta hakemusten käsittelyyn**. Robotin tekemien lisätietopyyntöjen avulla asiakaspalvelijamme saavat käsittelyyn tarkennettuja hakemuksia, joiden pohjalta voidaan tehdä paremmin kohdistettuja tarjouksia, jotka parantavat mahdollisuutta asunnon saantiin."*

# Asiakaspalvelu

## Tikettien / palvelupyyntöjen käsittely

- Robotti hakee API rajapinnan kautta uudet palvelupyynnot asiakaspalvelujärjestelmästä
- Suorittaa toisessa järjestelmässä palvelupyynnön perusteella määritellyt tehtävät
- Välittää tiedon ja päivittää statukset takaisin asiakaspalvelujärjestelmään.

- Ostolaskujen tiliöinti ja hyväksyntä
- Ostolasku-raporttien koostaminen
- Myyntilaskujen kirjaus
- Rakennusvalvonnan tarkistuksia ja tietojen siirtoja järjestelmiin
- Kirjastokorttihakemusten käsittely
- Kirjastokortin PIN-koodin uusinta
- Kirjaston raportoinnin datan koosteet
- HR datan oikeellisuuden tarkistus
- Laitetilausten tarkistus

*“Ohjelmistorobotiikan ansiosta tiliöintivirheet ovat vähentyneet, ja laskujen läpivientiin kuluva aika on lyhentynyt. Lisäksi se on estänyt viiveitä laskujen käsittelyssä, sekä mahdollisia korkokuluja, jotka voisivat tulla esimerkiksi poissaolojen takia.”*

# Tilausvahvistusten käsittely



- Robotti lukee tilausvahvistukset sähköpostista
- Robotti toimittaa dokumentit OCR-tunnistukseen
- Tunnistuksesta palautuu tilauksen tiedot, mm:
  - Tilausnumero
  - Rivinumero
  - Toimitus päivämäärä
- Vahvistetaan toimituspäivät API-rajapinnan kautta L7-järjestelmään.



# Luottoluokitusten tarkastus ja päivitys



- Robotti hakee Bisnosta raportin yritysten luottoluokitusten muutoksista
- Tämän jälkeen robotti päivittää muutoksien perusteella luottoluokitukset L7-järjestelmään yrityksen tietoihin.
- Robotti päivittää raportin muutoksista Sharepointiin.



# Palvelun käynnistys

## 1. Määrittely

Asiakas esittelee automatisoitavan tehtävän ja varmistaa tarvittavat käyttöoikeudet järjestelmiin.

## 2. Toteutus

IA5 dokumentoi tehtävän, arvioi sen soveltuvuuden robotiikalle.

## 3. Testaus

IA5 huolehtii robotin ohjelmoinnista sekä testaamisesta, yhdessä asiakkaan kanssa.

## 4. Tuotanto

Hyväksytyjen testien jälkeen robotti otetaan tuotantokäyttöön.

**Ylläpito jatkuvana palveluna.**

# Haluatko kuulla lisää ratkaisuiistamme?

**Anssi Pasu**

Sales Manager  
anssi.pasu@visma.com

Puh. 043 826 3727



Lue lisää Robo Cloudista: [www.ia5.fi](http://www.ia5.fi)



**Kiitos kaikille!**

**Robo Cloud -webinaari**

5.11.2024